

**Юридик шахсларга пуллик телевидение хизматларини тақдим этишга
_____ -сонли Шартнома**

« _____ » _____ 20__ й.

Бир томондан «UZDIGITAL TV» МЧЖ, кейинги ўринларда “Провайдер” деб юритилувчи номидан Ишончнома № _____ й. ва Ўзбекистон Республикаси Ахборот технологияларни ва коммуникацияларни ривожлантириш Вазирлиги томонидан 04.02.2022 йилда берилган АА 0007359-сонли Лицензия асосида ҳаракат қилувчи _____ ва иккинчи тарафдан “Абонент” деб юритилувчи _____ , унинг номидан _____ асосида амал қилаётган _____ , биргаликда “Тарафлар” деб юритилувчи, ушбу Шартномани қуйидагилар тўғрисида туздилар:

1. АСОСИЙ ТУШУНЧА ВА АТАМАЛАР

- 1.1. Провайдер** - «UZDIGITAL TV» МЧЖ, рақамли телевидение оператори тармоғи орқали тижорат асосида ер усти рақамли телевидение хизматларини тақдим этувчи юридик шахс.
- 1.2. Абонент** - Провайдер билан мазкур шартномани тузган, хизматлар ҳақини тўлаган ва мазкур Шартнома билан белгиланган шартлар асосида хизматлардан фойдаланиш ҳуқуқига эга бўлган юридик шахс.
- 1.3. DVB-T/T2** Ер усти рақамли эфир узатиш стандарти (Digital Video Broadcasting Terrestrial).
- 1.4. Абонент ускунаси** - Провайдер томонидан кўрсатиладиган хизматлардан фойдаланиш имкониятини яратиш учун Абонентда ўрнатиладиган, Ўзбекистон Республикасида амал қилувчи техник регламентлар ва стандартларга мувофиқ ускунанинг ушбу турига қўйиладиган техник талабларга, Провайдернинг шартли фойдалана олиш тизимининг талабларига мувофиқ бўлган техник восита ёки уларнинг мажмуи. Абонент ускунаси Абонент томонидан сотиб олинади, унинг мулки ҳисобланади ва тегишли равишда ўрнатилган бўлиши шарт. Абонент ускуналарига қўйидагилар қиради:
 - 1.4.1. **Сарфланадиган материаллар** - коаксиал кабель RG-6 (75 Ом), штекер, коннектор, ДМТ диапазонли антенна;
 - 1.4.2. **Set-Top-Box (STB)** - рақамли телевидение сигналини қабул қилувчи ва уни декодловчи қурилма, телевизион приёмник (қўшимча мослама);
 - 1.4.3. **САМ-модуль** - ичига ўрнатилган DVB-T2 тюнерли телевизорларда рақамли телевидениенинг пулли пакетларига кириш учун зарур мослама;
 - 1.4.4. **Смарт-карта** - Абонентни индивидуаллаштириш қилиш ва унга Хизматлардан фойдаланиш ҳуқуқини бериш имкониятини яратувчи микропроцессор ўрнатилган электрон карта.
- 1.5. Хизматлар** - қонун ҳужжатлари билан белгиланган тартибда шартнома асосида рақамли телевидение телеканалларининг пуллик пакетларига кириш имкониятини тақдим этиш.
- 1.6. Қўшимча хизматлар** - Абонент ускуналарини монтаж қилиш, сошлаш ва хизмат қилиш бўйича пуллик хизматлар, Қўшимча телеканаллар пакети ҳамда тасдиқланган рўйхат ва тарифлар бўйича Абонентга кўрсатиладиган бошқа пуллик хизматлар.
- 1.7. Телеканаллар пакети (асосий)** - Провайдер томонидан ўрнатилган ва унга кириш мазкур Келишув шартлари асосида амалга ошириладиган, Абонент томонидан танлаган телеканаллар тўплами.
- 1.8. Қўшимча телеканаллар пакети** – Асосий бўлмаган ва асосий телеканаллар пакетига тўловсиз тақдим этилмайдиган, автоматик тарзда уланиши мумкин ва кейинчалик ёқиш ёки ўчириш имкони бўлган телеканаллар тўплами.
- 1.9. Уланиш** - Абонентни индивидуаллаштириш ва шартли картасиз (смарт картасиз) ишлайдиган абонент ускуналаридан фойдаланган тақдирда, унга Провайдер хизматларидан фойдаланиш ҳуқуқини берувчи хизмат;
- 1.10. Сайт** - www.uzdtv.uz манзилида жойлаштирилган, Провайдернинг Интернет тармоғидаги расмий сайти, унда «UZDIGITAL TV» МЧЖ ҳақида зарур маълумотлар мавжуд (мақсадлари, хусусиятлари, алоқа учун маълумотлар, Шартнома ва унга киритиладиган ўзгаришлар, шартлар, тарифлар, хизматлар ва бошқа маълумотлар).
- 1.11. Шахсий кабинет** - Абонентнинг Провайдер сайтида жойлаштирилган ва Абонентга тақдим этиладиган хизматлар ҳақида маълумот берувчи, кириш махфий маълумотлар билан (логин ва пароль) ҳимояланган махсус қисми.
- 1.12. Фаоллаштириш (ёқиш)** - Абонент ускуналарини Провайдер хизматларидан фойдаланиш имкониятини яратиш учун фаол ҳолатга келтириш.
- 1.13. Нофаоллаштириш (ўчириш)** - фаоллаштиришга тескари бўлган жараён.
- 1.14. Шахсий ҳисоб рақам** - Абонентга берилган, Провайдернинг АХҚТсида ёзилган такрорланмас рақам, у Абонентнинг буюрилган ва тақдим этилган хизматлар учун ҳисоб-китоблари тарихини ва жорий ҳолатини акс эттиради, ушбу рақам Абонентнинг идентификация рақами - «ID» ҳисобланади.
- 1.15. Хизматлар амал қилиш муддати** - Абонент томонидан тўланган календарь даври, у хизматлар тақдим этиладиган ойлар билан ҳисобланади.
- 1.16. Рақамли телевидение хизматлари тақдим этиладиган ҳудуд (матнда бундан буён “Ҳудуд” деб аталади)** - техника меъёрларига жавоб берадиган телевидение сигнали қабул қилинадиган Ўзбекистон Республикаси ҳудуди.
- 1.17. Call-Center** - Абонентга ахборот-маслаҳат ва техник ёрдам тақдим этиш хизмати, support@uzdtv.uz, +998 78 129 90 00, 1065.
- 1.18. Провайдернинг жавобгарлик зонаси** - Абонентнинг қабул қилувчи антеннасида бошлаб рақамли сигнал қабул қилувчи мосламагача (STB/ Cam – модуль) тақдим этилган сигнал сифати, ҳамда Провайдер Хизматларни бошқариш учун ишлатаётган ускуналар.
- 1.19. Абонентнинг жавобгарлик зонаси** - Абонент ускуналари, ҳамда Абонент эгалик қилиш ёки фойдаланиш ҳуқуқи бўлган шахсий идентификация маълумотлари (шахсий ҳисоб рақам, шахсий кабинетда логин ва пароль).
- 1.20. Автоматлаштирилган Ҳисоб-Китоб тизими (АХҚТ)** - Абонентларни автоматлаштирилган ҳолда ҳисобга олиш, уларнинг Шахсий ҳисоб рақамлари ҳолати, абонент тўловини ҳисоблаш, Хизматларни автоматик равишда бошқариш имкониятини берувчи дастурий воситалар мажмуаси.

1.21. Абонент тўлови - Провайдер Абонентга тақдим этаётган асосий ва/ёки қўшимча телеканаллар пакети учун ҳар ойлик тариф тўлови..

1.22. Фойдаланувчи – провайдер билан шартнома тузмаган, очиқ теле-, радиоканалларни қабул қилувчи юридик ёки жисмоний шахс;

2. ШАРТНОМА ПРЕДМЕТИ

2.1. Провайдер абонентга телеканалларнинг кодланган асосий ва/ёки қўшимча телеканаллар пакетига кириш бўйича хизматларни, ҳамда Қўшимча хизматларни тақдим этади.

2.2. Абонент асосий ва/ёки қўшимча телеканаллар пакетини томоша қилиши билан боғлиқ барча хатарларни ўзига олади, шу жумладан кўриш режимларига, ёшга оид чекловлар, руҳий аҳвол ва ҳоказога риоя қилиш, ҳамда Провайдер айбисиз эҳтимолли хатоликлар, техник узилишлар ёки кўрсатувларда технологик танаффуслар вужудга келиши мумкинлиги билан розилигини билдиради.

3. ХИЗМАТЛАРНИ ТАҚДИМ ЭТИШ ШАРТЛАРИ

3.1. Провайдер, Абонент ер усти рақамли телевидение (РТВ) тармоғига уланиши шarti билан, Абонент ускуналаридан фойдаланган ҳолда хизматлар тақдим этади.

3.2. Хизматлар фақат Худудда ва Абонентнинг шахсий ҳисоб рақамида пул маблағлари мавжудлигида, ва Абонент томонидан мазкур Шартнома шартларига риоя қилиши шarti билан тақдим этилади.

4. ХИЗМАТЛАР ҚИЙМАТИ ВА ТЎЛОВ ТАРТИБИ

4.1. Шартнома қиймати мазкур Шартноманинг 11-бўлимида кўрсатилган бир йўла ва ҳар ойлик тўловлар миқдорларидан шакллантирилади ва Абонент танлаган телеканаллар Пакети, Қўшимча хизматлар ва Сарфланадиган материалларга боғлиқ ҳолда ўзгартирилиши мумкин, бу мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланган Қўшимча келишув, счет-фактура ва/ёки бажарилган ишлар далолатномаси билан расмийлаштирилади.

4.2. Тарафлар Провайдер Хизмати, Қўшимча хизматлар, Сарфланадиган материалларни, тасдиқланган рўйхат ва тарифлар бўйича тақдим этишига келишдилар. Амалдаги тарифлар Провайдер офиси ва/ёки Сайтида кўрсатилган.

4.3. Хизмат ва Қўшимча хизматларнинг тарифларини ўзгартириш, Провайдер томонидан бир томонла амалга оширилади, Абонентни мажбурий огоҳлантириш шarti мазкур Келишувнинг 4.13-бандига мувофиқ амалга оширилади.

4.4. Абонент ускуналари юк хати счет-фактураси ва топшириш-қабул қилиш далолатномаси имзоланган сўнг Абонентининг эгалигига ўтади.

4.5. Мазкур Шартнома бўйича барча тўловлар Ўзбекистон Республикаси миллий валютаси - СўМда Провайдернинг мазкур Шартноманинг 12-бандида кўрсатилган ҳисоб рақамига пул ўтказиш йўли билан амалга оширилади.

4.6. Тўловлар Шартнома имзоланган кундан бошлаб 5 банк иш куни ичида Абонент томонидан бир йўла 100% олдиндан тўлов кўринишида амалга оширилади.

4.7. Абонент тўлови, Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамига пул маблағлари келиб тушган ва Хизмат уланган пайдан бошлаб ҳисобланади.

4.8. Абонент тўлови 100% олдиндан, жорий ойнинг 25 санасидан кечиктирмай тўланади. Абонент тўлови 1 (бир) ойдан ортиқ муддат учун тўланиши мумкин. Бунда, ҳар бир календар ойнинг биринчи санасида, Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамида мавжуд бўлган пул маблағлари жорий календар ой учун Шартноманинг 11-бандига мувофиқ тенг миқдорда камайиб боради. Абонентининг шахсий ҳисоб рақамида пул маблағлари мавжуд бўлмаса, Хизмат автоматик тарзда блокировка қилинади.

4.9. Абонент Провайдер Хизматлари учун 3 (уч) календар ойдан ортиқ муддат ичида тўловни амалга оширмаса, пул маблағлари Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамига тушгандан сўнг Хизмат Провайдернинг АХҚТда автоматик тарзда фаоллаштирилади. Абонент тўлови пул маблағлари тушган санасидан қатъий назар тўлиқ жорий календар ой учун ечилади.

4.10. Абонент Провайдер Хизматларидан фойдаланиш учун 3 (уч) календар ойдан ортиқ муддат ичида тўловни амалга оширмаган (Абонентда Провайдер олдида қарздорлик мавжуд эмаслиги шarti билан) ва Провайдерга 5.4.7-бандга мувофиқ Хизматлардан фойдаланмаётганлигини тўғрисида Провайдер номига ариза билан мурожаат қилмаган бўлса, Абонент, Хизматларни фойдаланиш ва фаоллаштириш билан боғлиқ бўлган тўловлар 11.3. бандига асосан ойлик абонент тўлови фаоллаштирилган кундаги тарифлар бўйича тўланади. Бунда Абонент тўлови, Хизматни фаоллаштириш санасидан бошлаб ечиб олинади.

4.11. Абонент унинг Шахсий ҳисоб рақамида мавжуд пул маблағлари ҳақида маълумотни Провайдер офисида, Call-Center ва/ ёки Шахсий кабинет орқали олиши мумкин.

4.12. Қўшимча хизматлар (Қўшимча телеканаллар пакетидан ташқари) ва / ёки Сарфланадиган материаллар қиймати, улар олинганидан сўнг 5 (беш) банк иш куни ичида тўланиши лозим, пул маблағлари ҳисобланиши, уларни Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамидан ечиш йўли билан хизматларни тақдим этиш кунидан бошланади. Қўшимча хизматлар тақдим этилиши Қўшимча келишувни тузмасдан, Абонентининг ижобий баланси мавжудлигида тақдим этилади, мазкур Шартноманинг 11.3-банди бундан истисно. Бажарилган Қўшимча хизматлар, Сарфланадиган материаллар ҳажми ва қиймати юк хати счет-фактурасида, бажарилган ишлар далолатномасида кўрсатилади, улар мазкур Шартноманинг ажралмас қисми ҳисобланади.

4.13. Тарифларнинг ўзгариши улар Провайдер Сайтида жойлаштирилганидан сўнг 15 кунда кучга киради, бунда Абонент киритилган ўзгартиришлар ҳақида тегишли тарзда ва ўз вақтида огоҳлантирилган ҳисобланади. Абонент тарифлар ўзгариши билан рози бўлмаган тақдирда, мазкур Шартноманинг 8.2-бандга мувофиқ Шартномани бекор қилиши мумкин. Абонентнинг ёзма аризаси мавжуд эмаслиги унинг ўзгартиришлар билан розилигини билдиради ва Провайдер Хизматлари учун янги тарифлар бўйича тўловни амалга ошириш учун асос бўлади.

5. ТАРАФЛАРНИНГ ҲУҚУҚЛАРИ ВА МАЖБУРИЯТЛАРИ

5.1. Провайдер мажбуриятлари:

5.1.1. Провайдернинг масъулияти зонасида Хизмат сифатини таъминлаш учун барча зарур чораларни кўриш;

5.1.2. Абонент ускуналарини ўрнатиш, талабнома келиб тушган кундан бошлаб 5 (беш) иш куни ичида, Абонент мазкур Шартноманинг 4-бўлимига мувофиқ тўловни амалга оширганидан сўнг ўрнатилади. Талабномани бажариш муддати, Абонент ва Провайдерга боғлиқ бўлмаган вазиятлар вужудга келган тақдирда, Провайдер томонидан узайтирилиши мумкин.

5.1.3. Абонент томонидан танланган асосий ва қўшимча телеканаллар пакетидан асосан Хизматларни тақдим этиш, мазкур Шартноманинг 7-бўлимида келтирилган ҳолатлар бундан истисно.

5.1.4. Провайдер хизматларининг сифати кескин ёмонлашса, Абонентдан талабнома келиб тушгандан сўнг 5 (беш) иш куни ичида носозликларни бартараф этиш, мазкур Шартноманинг 6.5-бандида ва 7-бўлимида келтирилган ҳолатлар бундан истисно. Талабномани бажариш муддати, Абонент ва Провайдерга боғлиқ бўлмаган ҳолатлар вужудга келган тақдирда, Провайдер томонидан узайтирилиши мумкин.

5.1.5. Абонент талабига асосан унинг Шахсий ҳисоб рақамида акс эттирилган ҳисоб-китоблар ҳолати тўғрисида тўлиқ маълумотларни тақдим этиш;

5.1.6. Абонентга хизматларни тақдим этиш тартиби ҳақида батафсил маълумотни Провайдернинг офисларида, Сайт ёки Call-Center орқали тақдим этиш.

5.1.7. Техник заруриятлар бўйича (профилактика ишларини бажариш) хизмат кўрсатилиши вақтинча тўхтатилган тақдирда, тегишли маълумотни Сайтда ва/ёки “чопар сатр”да жойлаштириш йўли билан Абонентни камида бир сутка аввал огоҳлантириш. Абонент бундай маълумотни Провайдерга боғлиқ бўлмаган сабабларга кўра олмаса, Провайдер Абонент ўз вақтида огоҳлантирилмагани учун жавобгар бўлмайди ва бу муносабат билан эътирозлар қабул қилинмайди.

5.1.8. Провайдер айби билан хизматлар тақдим этилмаган тақдирда, Абонент мурожаати бўйича Провайдер манзилига ёзма ариза топширилган кундан бошлаб, Абонент тўловини қайта ҳисоблаш;

5.1.9. Тўловни ўз вақтида тўламаганлиги учун, тўхтатилган Хизматларни, Қўшимча хизматлар (Қўшимча телеканаллар пакети) кўрсатилиши бир сутка ичида, Абонент томонидан киритилган маблағлар тўлаганлиги тасдиқловчи ҳужжат Провайдерга тақдим қилинганидан сўнг амалга ошириш;

5.1.10. Ҳисобот ойдан кейинги ойднинг 10 (ўнинчи) санасигача ҳисоб фактурасини электрон тарзда тақдим этиш.

5.1.11. Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги ва Провайдер томонидан тасдиқланган ««UZDIGITAL TV» МЧЖ да жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаш тартиби тўғрисида»ги низомга мувофиқ кўриб чиқиш.

5.2. Провайдер ҳуқуқлари:

5.2.1. Абонентни огоҳлантирмасдан, ваколатли орган томонидан Худудда намоёиш этишга рухсат этилган асосий ва қўшимча телеканаллар пакетидан у ёки бу теледастурларни қўшиш ёки олиб ташлаш йўли билан Телеканаллар пакети ўзгартириш;

5.2.2. Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамида пул маблағлари етишмовчилиги муносабати билан ёки Абонентда Қўшимча хизматлар ва Сарфланадиган материаллар учун тўлов бўйича қарздорлик вужудга келса, Хизматларни, Қўшимча хизматлар (Қўшимча телеканаллар пакети) кўрсатишни тўхтатиб қўйиш, бунда Абонентни қарздорликни тўлаш зарурияти ҳақида, тўловнинг охириги санасини кўрсатган ҳолда огоҳлантириш;

5.2.3. Ускуналарни ўрнатиш учун техник ёки бошқа шароит бўлмаса, хизматларни кўрсатилишини рад этиш, бунда Абонентдан олинган тўлов мазкур Шартноманинг 8.5-бандига мувофиқ қайтарилади.

5.3. Абонент мажбуриятлари:

5.3.1. Белгиланган техник талабларга мувофиқ Абонент ускуналаридан фойдаланиш ва уларни сақлаш тартибига тўлиқ жавоб бериш;

5.3.2. Абонент ускуналари ишдан чиқса, дарҳол Провайдерга ёзма равишда хабар бериш. Фақат шундагина Абонент ёзма мурожаат қилган санасидан Абонент ускуналарини тиклаш санасигача Абонент тўлови қайта ҳисобланади;

5.3.3. Провайдер офисида тегишли равишда расмийлаштирмасдан Абонент ускуналарини учинчи шахсларга бермаслик. Хабарнома берилмаган бўлса, Провайдер учинчи шахслар томонидан Абонент ускуналари рухсатсиз ишлатилганлиги учун жавобгар бўлмайди;

5.3.4. Абонент ускуналарида мавжуд маълумотлардан нусха кўчирмаслик, ўзгартирмаслик ёки бошқа усулда ундан фойдаланмаслик. Маълумотларни рухсатсиз ишлатиш ман этилади ва Ўзбекистон Республикаси қонунчилигида белгиланган тартибда жавобгарликка тортилади;

5.3.5. Хизмат ва Қўшимча хизматлар учун мазкур Шартнома билан назарда тутилган шарт ва тартибда ўз вақтида ва тўлиқ тўловни амалга ошириш;

5.3.6. Провайдер ходимларига, улар хизмат гувоҳномасини ёки рухсатномасини тақдим этганидан сўнг, Абонентни хизматларга улаш учун Абонент ускуналари ўрнатиладиган хоналар ёки жойларга кириш имкониятини тақдим этиш;

5.3.7. Хизматлардан фойдаланганда вужудга келган муаммолар ҳақида, шу жумладан телевидение сигнали йўқолганлиги ҳақида дарҳол Call-Center га қўнғироқ қилиб ёки Провайдер офисига мурожаат қилиб, Провайдерга хабар бериш;

5.3.8. Мазкур Шартномада келтирилган абонент маълумотларида (фамилияси, исми, отасининг исми, турар жойи, телефонлар рақамлари) ўзгаришлар ҳақида 5 кун ичида хабар бериш;

5.3.9. Янги ахборот хабарномалар, Хизматлар бўйича тарифлар ўзгариши, Қўшимча хизматлар рўйхати, Хизматлар ўчирилиши ва Қўшимча телеканаллар пакети, профилактика ишлари, қарздорлик мавжудлиги ва ҳоказолар тўғрисида маълумотлар билан танишиб чиқиш учун, Провайдер Сайтини/Шахсий кабинетини мунтазам равишда, ҳафтада камида бир мартаба танишиб туриш;

5.3.10. Оммавий намоёиш, кейинчалик намоёиш қилиш учун кўрсатувларни ёзиб олишни амалга оширмаслик, ҳамда ўз ускуналаридан фойда олиш учун фойдаланмаслик, шу жумладан уни кабель телевидениеси ёки бошқа телевидение

тармоғига улаш йўли билан, ҳамда Абонент ускуналаридан мазкур Шартнома билан назарда тутилмаган мақсадларда фойдаланмаслик;

5.3.11. Унга берилган шахсий идентификация маълумотларнинг махфийлигини сақлаш;

5.3.12. Электрон ҳисоб фактурани олгандан сўнг, 1 (бир) иш куни давомида электрон рақамли имзо билан тасдиқлаш;

5.3.13. Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ расмийлаштирилган шартнома / Қўшимча келишувнинг асл нусхасини у имзоланганидан сўнг бир ой ичида Провайдерга қайтариб бериш.

5.4. Абонент ҳуқуқлари:

5.4.1. Мазкур Шартнома билан назарда тутилган хизматлар ва Қўшимча хизматларни фойдаланиш;

5.4.2. Ўз Шахсий ҳисоб рақами аҳволи ҳақида маълумот сўраш, Хизматлар бўйича Провайдер офиси, Сайти ёки Call-Center орқали маслаҳат олиш, мазкур Шартнома билан назарда тутилган бошқа ҳуқуқлардан фойдаланиш. Сўров берилганда, Абонент ўз абонент маълумотларини тақдим этиши керак: Шартнома рақами, СТИР ёки Абонент ускунаси рақами;

5.4.3. Провайдерга мазкур Шартномага асосан Провайдер мажбуриятлари бажарилиши бўйича, Ўзбекистон Республикаси қонунчилигига мувофиқ эътирозлар келтириш;

5.4.4. Абонент икки ва ундан кўп нукталарни улаган тақдирда, барча тузилган Шартномалар бўйича Шахсий рақамларни бирлаштириш;

5.4.5. Провайдерни ёзма равишда огоҳлантириб, Абонент ускуналарини учинчи шахсларга бериш. Провайдерга хабар берилмаган бўлса, Провайдер учинчи шахслар Абонент ускуналаридан рухсатсиз фойдаланганлиги учун жавобгар бўлмайди;

5.4.6. Телеканаллар Пакетини алмаштириш, Провайдер офисларида ёки Шахсий кабинет орқали жорий календарь оёи тугашидан камида 3 (уч) иш куни аввал ўзгартириш. Хизмат нархи Провайдер Сайтида кўрсатилган. Ўзгартиришлар, Абонентнинг ижобий баланси мавжудлиги шартли билан, кейинги календарь ойининг биринчи санасидан кучга киради;

5.4.7. Қўшимча хизмат орқали “Вақтинча ўчириш”, 12 календарь оёи муддатгача Абонент тўловини ҳисобламаган ҳолда хизмат тақдим этилишини тўхтатиб туриш. Хизмат нархи Провайдер Сайтида келтирилган. Мазкур хизматдан фойдаланиш учун, Абонентнинг ижобий баланси мавжудлигида хизматдан фойдаланиш режалаштирилаётган ойдан икки ой олдин Провайдер манзилига ёзма ариза жўнатиш керак ёки Шахсий кабинет орқали расмийлаштириш керак. Ариза тақдим этилмаса, ёки у кўрсатилган муддатдан кечроқ топширилса, абонент тўлови умумий шартларда ҳисобланади ва қайта ҳисобланмайди. Агар “Вақтинча ўчириш” хизматидан фойдаланаётган Абонент Провайдер хизматларини муддатидан аввал фаоллаштиришни истаса, Абонент Хизматдан фойдаланиш санасидан қатъий назар, жорий ой учун абонент тўловини тўлиқ ҳажмда тўлайди;

5.4.8. 8.2-бандга мувофиқ Провайдер билан шартномани бекор қилиш;

5.4.9. Хизматлардан суткада 24 (йигирма тўрт) соат, ҳафтада 7 (етти) кун давомида фойдаланиш, Провайдер, кўрсатувчилар томонидан режали профилактика ва регламент ишларини бажариш учун танаффуслар бундан истисно, улар бажарилиши тўғрисида маълумот Провайдер Сайти ва/ёки “чопар сатр” орқали эълон қилинади;

5.4.10. Провайдерга ёзма ариза билан мурожаат қилгандан сўнг, Шахсий кабинетга кириш имкониятига эга бўлиш.

6. ТАРАФЛАР ЖАВОБГАРЛИГИ

6.1. Провайдер телевидение сигналининг сифатини амалдаги стандартларга мувофиқ таъминлайди ва ўз мажбуриятларини бажариш учун, мазкур Шартнома билан назарда тутилган тартиб ва шартларга, ҳамда Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ жавобгарликни ўзига олади.

6.2. Мазкур Шартнома бўйича Қўшимча хизматлар (Қўшимча телеканаллар пакетидан ташқари) Провайдер айби билан ўз вақтида тақдим этилмаган тақдирда, Провайдер Абонентга ҳар бир кечиктирилган кун учун тақдим этилмаган Қўшимча хизматлар ҳажмининг 0,5% миқдорида, аммо тақдим этилмаган Хизмат қийматининг 50% дан ошмаган миқдорда пеня тўлайди.

6.3. Қўшимча хизматлар (Қўшимча телеканаллар пакетидан ташқари) ва / ёки Сарфланадиган материаллар учун ўз вақтида тўлов амалга оширилмаса, Абонент Провайдерга ҳар бир кечиктирилган кун учун кечиктирилган тўловнинг 0,4% миқдорида, аммо тақдим кечиктирилган тўловнинг 50% дан ошмаган миқдорда пеня тўлайди.

6.4. Абонент Провайдер хизматлари учун тўловлар тўғри амалга оширилиши учун жавобгар ҳисобланади.

6.5 Провайдер қуйидагилар учун жавобгар бўлмайди:

6.5.1. Абонент ускуналари носозлиги ёки Абоненти ундан нотўғри фойдаланганлиги оқибатида, ҳамда Провайдерга боғлиқ бўлмаган бошқа сабабларга кўра телевидение сигнали сифатсизлиги;

6.5.2. телевидение дастурлари мазмуни;

6.5.3. ускуналар, дастурий таъминот алмаштирилиши ёки Провайдернинг техник тизимларининг иш қобилиятини сақлаш ва ривожлантириш зарурияти билан боғлиқ ҳолда ўтказилаётган ишлар вақтида Хизмат тақдим этилиши қисман ёки тўлиқ тўхтатилганлиги;

6.5.4. электр тармоғида кучланиш, ҳарорат режими, Абонентнинг телевизор ускунаси техника талабларига жавоб бермаслиги каби фойдаланиш учун нормал шароитлар мавжуд эмаслигида, тасвир сифати ёмонлиги;

6.5.5. Абонент ускуналари ишдан чиқиши;

6.5.6. Абонент томонидан мазкур Шартнома шартлари бажарилмаслиги;

6.5.7. Оператор томонидан сигнални узатиш стандартини ўзгартирилишига;

6.5.8. дастурлар жадвали ўзгариши ёки асосий ва/ёки қўшимча телеканаллар пакетидан у ёки бу канал намойиш этилиши тугатилганлиги (тўхтатилганлиги);

6.5.9. Абонент ускуналари мустақил ва/ёки учинчи шахслар томонидан ўрнатилган бўлса, телевидение сигнали сифатсиз қабул қилиниши;

6.6. Пеня тўланиши тарафларни мазкур Шартнома билан назарда тутилган мажбуриятларини бажаришдан озод этмайди.

6.7. Мазкур Шартнома билан назарда тутилмаган Тарафларни жавобгарликка тортилиш чоралари Ўзбекистон

Республикаси қонунчилигига мувофиқ қўлланилади.

6.8. Томонлар Ўзбекистон Республикаси норматив-ҳуқуқий ҳужжатларининг коррупцияга қарши меъёрларга риоя қилиши ва обуна шартномаси бўйича уларнинг ҳуқуқлари ёки мажбуриятлари билан боғлиқ нормаларини бузиши мумкин бўлган ҳар қандай хатти-ҳаракатларни амалга оширмасликка, шу жумладан (чекламаган ҳолда) жисмоний ёки юридик шахсларга, тижорат ташкилотларига, давлат ва бошқарув органлари, давлат хизматчилари, нодавлат юридик шахслар ва уларнинг вакилларига ноқонуний тўловларни, нақд пул ёки бошқа шаклдаги пораларни таклиф қилишни, рухсат бериш ва ваъда бериш каби ҳаракатларни амалга оширмаслиги лозим.

Тарафлардан бири томонидан ушбу банднинг биринчи хатбошисида кўрсатилган мажбуриятлар бузилган тақдирда, бошқа тараф шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришдан бир томонлама бош тортишга ҳақлидир. Ушбу бандга мувофиқ шартномаси бекор қилинган тақдирда Томонлар бир-бирига зиён/зарарни қопламайди (кўрсатилган хизматлар ҳаққи ёки Абонент тўлови бўйича Абонент мажбуриятлари бундан мустасно).

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Тарафлар мазкур Шартнома имзоланганидан сўнг енгиб бўлмас кучга эга вазиятлар оқибатида ўз мажбуриятларини бажармаса ёки қисман бажармаса, улар жавобгарликдан озод этилади. Бундай вазиятларга, жумладан, қуйидагилар қиради: табиий офатлар, табиий ва саноат фожиалар, террористик ҳаракатлар, ҳарбий ҳаракатлар, фуқаровий ғалаёнлар, давлат ҳуқуқмати органлари ёки маҳаллий ўзини-ўзи бошқариш органлари томонидан мазкур Шартнома бўйича Тараф фаолиятига нисбатан чеклов ёки тақиқ мавжуд қарорлар қабул қилиниши, сунъий йўлдошдан сигнал даражаси пасайиши ёки йўқолиши, ҳамда олдиндан билиб бўлмайдиган ва бартараф қилиб бўлмайдиган бошқа ҳолатлар.

7.2. Мазкур Шартнома бўйича мажбуриятларни бажаришга тўсқинлик қиладиган енгиб бўлмас кучга эга вазиятлар вужудга келганда, Тарафлар ўз мажбуриятларини бажариш муддати бундай вазиятлар муддатига, ҳамда уларнинг оқибатларини бартараф этиш учун зарур муддатга, аммо 60 (олтмиш) календарь кунидан ортиқ бўлмаган муддатга кечиктирилади. Енгиб бўлмас кучга эга ҳолатлар кўрсатилган муддатдан ортиқ муддат ичида амал қилса, ёки улар вужудга келганда Тарафларга улар айтиб ўтилган муддатдан ортиқ давом этиши аниқ бўлса, Тарафлар мазкур Шартномани бошқа йўл билан бажариш эҳтимолини муҳокама қилишга ёки зарарларни қопламаган ҳолда уни бекор қилишга розилигини билдиришади.

8. ШАРТНОМАНING АМАЛ ҚИЛИШ МУДДАТИ, УНГА ЎЗГАРТИРИШ КИРИТИШ ВА БЕКОР ҚИЛИШ ТАРТИБИ

8.1. Мазкур Шартнома уни Тарафлар имзоланганидан сўнг кучга қиради ва Тарафлар уни бекор қилгунча ёки тугатмагунча амал қиладди.

8.2. Абонент Провайдерга ёзма ариза топшириб, паспортнинг асл нусхасини тақдим этиб, мазкур Келишувни бир томонлама бекор қилиши мумкин. Фойдаланилмаган давр учун олдиндан қилинган тўлов Абонентнинг ёзма талабномаси асосида 15 банк иш куни ичида қайтарилади. «Уланиш» хизмати учун тўланган пул қайтариб берилмайди.

8.2.1. Шартнома 8.2-банд асосида тугатилганидан сўнг, у қайта тикланмайди. Мазкур Шартнома бекор қилинганидан сўнг Абонентнинг Шахсий ҳисоб рақамига пул маблағлари тушиши, Провайдер Хизматларини тиклаш учун асос бўлмайди. Абонент Провайдер Хизматларидан фойдаланиш учун янги Шартномани тузишга ҳақли.

8.3. Абонент томонидан, рухсатсиз учинчи шахсларга хизматлардан фойдаланишга қаратилган ҳаракатлари учун Провайдер Абонентга жарималар тўламасдан ва ишлатилмаган пул маблағларини қайтармасдан мазкур Келишувни бир томонлама бекор қилиши мумкин.

8.3.1. Қарздорлик вужудга келганидан сўнг 3 ой ичида қарздорликни тўламаслик, Ўзбекистон Республикаси амалдаги қонунчилигига мувофиқ Эътироз берилганидан сўнг.

8.4. Провайдер фаолияти тугатилганда, Шартнома бекор қилинади;

8.5. Абонент ускуналарини ўрнатиш учун техник ёки бошқа имконият бўлмаса, Шартнома бекор қилинади, пул маблағлари 15 банк иш куни ичида қайтарилади.

8.6. Мазкур Шартномага барча ўзгартириш ва қўшимчалар Провайдер Сайтида чоп этилади. Абонент Шартномага ўзгартириш ва қўшимчалар билан рози бўлмаса, у 8.2-бандга мувофиқ Шартномани бекор қилиши мумкин. Ёзма ариза мавжуд эмаслиги, унинг ўзгартириш ва қўшимчалар билан розилигини билдиради. Абонент томонидан мазкур Шартномага киритган барча ўзгартириш ва қўшимчалари фақат улар ёзма равишда бажарилган бўлса, ҳақиқий ҳисобланади.

9. НИЗОЛАРНИ ҲАЛ ҚИЛИШ

9.1. Мазкур Шартномани бажаришда вужудга келиши мумкин бўлган барча низолар имконият қадар Тарафлар ўртасида музокаралар йўли билан ҳал этилади. Тарафлар ўртасида ўзаро келишувга эришиш имконияти бўлмаса, вужудга келган низо Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ судда кўриб чиқилади.

10. ЯКУНИЙ ШАРТЛАР

10.1. Абонент мазкур Шартномани тузиш вақтида Хизмат тақдим этилишининг барча шартлари, шу жумладан Провайдернинг рақамли телевидение сигналинини қабул қилиш техник имкониятлари мавжуд Худуд ҳақида, амалдаги тарифлар тўғрисида хабардор қилинганлигини ва Абонентга Хизматларни тақдим шартлари тўғрисида тўлиқ бўлмаган маълумот берилгани билан боғлиқ эътирозлари Провайдерга нисбатан йўқлигини тасдиқлайди.

10.2. Шартнома бир хил юридик кучга эга икки нусхада тузилган, ҳар бир Тарафда биттадан нусха сақланади.

10.3. Провайдернинг Қўшимча хизматларига (Қўшимча телеканаллар пакетидан ташқари) кафолат муддати бажарилган ишлар далолатномаси имзоланганидан сўнг 1 (бир) календар ой деб белгиланади. Мазкур муддат ичида Абонент айби билан носозликлар вужудга келса, Провайдер мутахассисларини чақариш, уларни чақариш кунидан

амалда бўлган тариф бўйича тўланади.

10.4. Абонент қурулмалари бўйича кафолат, ишлаб чиқарувчи томонидан ўрнатилади. Абонент ускуналарига Сервис хизматлар кўрсатиш тўғрисида маълумотларни Провайдер офислари, расмий веб-сайти еки Call-Center орқали билиб олиш мумкин.

10.5. STB қурилмаси учун кафолат муддати Абонент томонидан юкхат – ҳисоб варақ фактура ва бажарилган ишлар далолатномасини имзолаган кундан бошлаб 12 календар оғи муддатда белгиланади.

10.6. САМ модуль учун кафолат муддати Абонент томонидан юкхат – ҳисоб варақ фактура ва бажарилган ишлар далолатномасини имзолаган кундан бошлаб 1 календар оғи муддатда белгиланади.

10.7. Абонент қурулмаларига қўшимча сервис хизматлар бўйича кафолат муддати томонларнинг бажарилган ишлар тўғрисидаги далолатномани имзолаган кундан бошлаб 1 оғ этиб белгиланади. Абонент / фойдаланувчининг айби билан кафолат даври мобайнида носозликлар юз берганда, сервис хизматлар амалдаги тарифларга мувофиқ тўланади.

11 ХИЗМАТЛАР, УСКУНАЛАР ВА САРФЛАНАДИГАН МАТЕРИАЛЛАР ҚИЙМАТИ *

11.1. Бир йўла тўловлар:

Ускуна / сарфланадиган материаллар номланиши	Ўлчов бирлиги	Нархи, сўм	Миқдори	Жами, сўм
ЖАМИ				

Берилган ускуналарга Абонент ишончномани тақдим этиши шарт

11.2. Бир йўла тўловлар:

Ишлар / қўшимча хизматлар номланиши	Ўлчов бирлиги	Нархи, сўм	Миқдори	Жами, сўм
ЖАМИ				

Назарда тутилмаган харажатлар бўлса, Абонент мазкур Шартноманинг 4.12-бандига мувофиқ бажарилган ишлар / хизматлар факти бўйича қўшимча тўловни амалга оширади.

11.3. Ойлик тўловлар:

№	Хизмат / телеканаллар пакети номланиши	Адрес установки	Ўлчов бирлиги	Нархи, сўм	Миқдори	Жами, сўм
	Абон плата по основному пакету					
ЖАМИ						
	Абон.плата по дополнительному пакету					
ЖАМИ						

* Хизмат, ускуна ва қўшимча сарфланадиган материаллар қиймати Шартнома имзоланган кундаги нархларда келтирилган. Барча нархлар ҚҚС билан кўрсатилган

12. РЕКВИЗИТЛАРИ

ПРОВАЙДЕР: ООО «UZDIGITAL TV»

АБОНЕНТ:

Адрес: 100015, г.Ташкент, Мирабадский р., ул.Ойбек, д-30

Юр.Адрес:

Расчетный счет: 20208000404813150001

Расчетный счет:

в АК «ALOQA BANK», г. Ташкент МФО: 00401;

в
МФО:

ИНН:207027936; ОКЭД:61100;

ИНН:

ОКЭД:

Контактные телефоны: +998 78 129 9000;

Телефоны:

Тел/Факс: : +998 78 1505884;

Факс:
